

Garantiebedingungen Kaufmodem (neu und neuwertig)

1 Garantiebedingungen

Die Quittung in Verbindung mit dem Garantieschein gilt als Beleg für den Erstkauf und sollte gut aufbewahrt werden. Sie wird für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen benötigt.

Wird das Produkt an einen anderen Benutzer weitergegeben, so hat dieser für den Rest der Garantiezeit Anspruch auf Garantieleistungen. Die Quittung sowie der Garantieschein müssen bei der Weitergabe in seinen Besitz übergehen.

Die komro GmbH garantiert, dass dieses Produkt in einem funktionstüchtigen Zustand ist und in technischer Hinsicht mit der beigefügten Dokumentation übereinstimmt.

Unsere Produkte werden strengen Qualitätsprüfungen unterworfen. Gegen dennoch auftretende Material- oder Verarbeitungsfehler leistet die komro GmbH Garantie für eine Dauer von zwei (2) Jahren ab Erstverkaufsdatum. Während dieses Zeitraumes beseitigt die komro GmbH kostenlos alle Mängel, die nachweislich auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind durch Reparatur oder Austausch des Produktes oder einzelner Teile des Produktes. Der Kunde hat während der Dauer der Reparatur keinen Anspruch auf ein Leihgerät.

Diese Garantie gilt aber nicht für folgende Fälle:

- 1.1 Bei Mängeln durch: Frachtschäden, Unfall, Naturkatastrophen, Missbrauch, Vandalismus, unsachgemäße Benutzung, fehlerhafte Wartung oder falsche Reparatur Dritter.
- 1.2 Bei Veränderungen durch Software, Viren, unbefugte Eingriffe, Fehlbedienung, anderes Gerät oder Zubehör, falsche Installation, oder sonst nicht von uns genehmigter Modifikation.
- 1.3 Bei Missachtung von Anweisungen der mitgelieferten Dokumentation.
- 1.4 Bei Inkompatibilität des Produktes aufgrund von möglicherweise nach dem Kauf eintretenden technischen Innovationen oder Regulationen.
- 1.5 Bei Inkompatibilität oder Fehlfunktionen, verursacht durch nicht von uns eingesetzter Produktkomponenten.
- 1.6 Bei Erscheinungen, die im Zusammenhang mit dem normalen Alterungsvorgang des Produktes auftreten.
- 1.7 Bei Defekten, die durch externe Vorrichtungen verursacht wurden.
- 1.8 Bei jeglichen Defekten an einem Produkt, dessen originale Seriennummer geändert oder entfernt wurde.
- 1.9 Die Garantiefrist für im Rahmen dieser Garantie ersetzte und / oder reparierte Teile erlischt zusammen mit der ursprünglichen Garantie für das Produkt.
- 1.10 Produkte, die ohne Zubehör eingeschickt werden, werden ohne Zubehör ersetzt.

2 Haftpflichtbeschränkung

Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der komro GmbH oder ihrer Mitarbeiter. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Wir haften unter keinen Umständen für:

- 2.1 Von dritter Seite gegen Sie erhobene Forderungen aufgrund von Verlusten oder Beschädigungen.
- 2.2 Verlust oder Beschädigung Ihrer Aufzeichnungen oder Daten oder die Kosten der Wiederbeschaffung dieser Datenbestände auf jeglichen Datenträgern oder Teilen des Produktes, die im Rahmen der Garantie bei der komro GmbH eingereicht wurden.
- 2.3 Ökonomische Folgeschäden (Einschließlich verlorener Gewinne oder Einsparungen) oder Begleitschäden, auch in dem Fall, dass wir über die Möglichkeit solcher Schäden informiert worden sind.

Auf keinen Fall ist die komro GmbH verantwortlich für jegliche zufällige, indirekte, spezielle, Folge- oder andere Schäden jeglicher Art (einschließlich ohne jede Begrenzung Schäden bezüglich Profitverlust, Geschäftsunterbrechung, Verlust von Geschäftsinformationen, oder jeglichen anderen Einbußen), die durch die Verwendung des Produktes oder in jeglicher Beziehung mit dem Produkt, sei es basierend auf Vertrag, Schadensersatz, Nachlässigkeit, strikte Haftpflicht, oder anderen Forderungen entstehen, auch wenn die komro GmbH im Voraus über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde. Dieser Ausschluss enthält auch jede Haftpflicht, die aus Forderungen Dritter gegenüber dem Erstkäufer entstehen kann. Das Ziel dieser Verkaufsklausel ist, die mögliche Haftung von der komro GmbH gegen Forderungen zu begrenzen, die aus dieser begrenzten Garantie und / oder dem Verkauf entstehen können.