

Informationen gemäß EU Datenverordnung / EU Data Act / Verordnung (EU) 2023/2854

Für das Produkt und die verbundenen Dienste – komroHomeWLAN+ und Plume SuperPod

Die Datenverordnung [Verordnung (EU) 2023/2854]¹ (nachfolgend kurz „Data Act“) ist eine Verordnung der Europäischen Union, welche Vorschriften für den fairen Zugang zu und die Nutzung von Daten festlegt, die von vernetzten Produkten und zugehörigen digitalen Diensten generiert werden.

Eine wesentliche Neuerung durch den Data Act ist, dass Nutzerinnen und Nutzer vernetzter Produkte oder verbundener digitaler Dienste (Nutzer eines Routers zur Miete = Endkunde) einen Anspruch auf Zugang zu bestimmten, bei der Nutzung erzeugten und ohne Weiteres verfügbaren Daten haben kann.

Wenn ein Betreiber SuperPod-Hardware und die dazugehörigen Plume-Cloud-Dienste für Endnutzer bereitstellt, fungiert dieser Betreiber typischerweise als Dateninhaber oder teilt sich die Verantwortung als Dateninhaber mit Plume. Dieser Kundeninformation beschreibt die von Plume generierten Daten, deren Speicherung sowie die Mechanismen, die zur Unterstützung der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben durch den Betreiber zur Verfügung stehen.

Plume Design, Inc. („Plume“) stellt Betreibern und deren Endnutzern die gemäß der Datenverordnung zugänglichen Daten kostenlos zur Verfügung, im Einklang mit der Vereinbarung zwischen dem Betreiber und Plume.

Die Nutzerinnen und Nutzer werden vor Abschluss eines Vertrags insbesondere über nachfolgende Punkte mit diesem Informationsblatt informiert:

- ▶ Art, Umfang und Einzelheiten der generierten Daten (Artikel 3, Data Act)
- ▶ Zugriffsmöglichkeiten auf die Daten (Artikel 3 und 4, Data Act)
- ▶ Möglichkeit der Datenübertragbarkeit auf Wunsch des Nutzers (Artikel 5, Data Act)¹

¹ VERORDNUNG (EU) 2023/2854 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung sowie zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie (EU) 2020/1828 (Datenverordnung).

1 Datenzugang durch Nutzer und Dritte / Nutzung der Daten durch Dateninhaber gemäß Artikel 4 und Artikel 5 Data Act

Soweit der Nutzer nicht direkt vom vernetzten Produkt oder verbundenen Dienst aus auf die Daten zugreifen kann, stellt Plume dem Nutzer ohne Weiteres verfügbare Daten einschließlich der zur Auslegung und Nutzung der Daten erforderlichen Metadaten unverzüglich, einfach, sicher, unentgeltlich, in einem umfassenden, gängigen und maschinenlesbaren Format und – falls relevant und technisch durchführbar – in der gleichen Qualität wie für den Dateninhaber kontinuierlich und in Echtzeit bereit. Dies erfolgt auf einfaches Verlangen auf elektronischem Wege, soweit dies technisch durchführbar ist. Auf Verlangen des Nutzers muss auch eine Datenweitergabe an Dritte erfolgen.

Für die Datenverarbeitung gilt: Gemäß Artikel 4 Absatz 13 des Data Act dürfen Dateninhaber nicht-personenbezogene Daten, die ohne Weiteres verfügbar sind, nur auf Basis einer vertraglichen Vereinbarung mit dem Nutzer verarbeiten. Soweit personenbezogene Daten betroffen sind, erfolgt deren Weitergabe unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

2 Produktbezogene Informationen

Der Plume SuperPod ist ein Tri-Band-WLAN-Zugangspunkt und Mesh-Netzwerkknoten, der Teil der KI-optimierten WLAN-Plattform von Plume für Privathaushalte ist. Der SuperPod:

- ▶ kann kontinuierlich und in Echtzeit Daten generieren,
- ▶ übermittelt Betriebsdaten zur Netzwerkoptimierung und für Sicherheitszwecke an die Cloud-Plattform von Plume und
- ▶ speichert lokal einen begrenzten Satz an Betriebsparametern (die nach einem Neustart nicht erhalten bleiben).

3 Datennutzung durch Plume

Plume verwendet Produkt- und Servicedaten ausschließlich zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienste, zur Aufrechterhaltung der Servicefunktionalität, zur Sicherheitsüberwachung und Bedrohungserkennung, zur Optimierung der WLAN-Leistung sowie zur Behebung technischer Probleme. Plume verwendet diese Daten nicht zu Werbezwecken und verkauft keine Nutzerdaten an Dritte.

4 Durch den Plume SuperPod generierte Produkt- und Dienstdaten

Die folgenden Daten werden während des Betriebs des SuperPods und der zugehörigen Plume-Cloud-Dienste generiert. Sofern nicht anders angegeben, werden alle Daten in der Produktions-Cloud von Plume gespeichert.

KUNDENINFORMATION EU DATA ACT

Produkt: Plume SuperPod für HomeWLAN+



Mehr Freiraum. Mehr Leben.

Datenkategorie	Datenfelder & Beschreibung	Speicherung	Zugriffsmethode (Nutzer)	Übermittlung an die Cloud	Aufbewahrungsfrist	Recht auf Löschung	Datenvolumen
Konto & Identität	Vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Datum/Uhrzeit der Kontoerstellung, Datum/Uhrzeit des Onboardings. Wird verwendet, um das Endbenutzerkonto zu erstellen und zu verwalten sowie um mit dem Benutzer zu kommunizieren.	Cloud	Kontoeinstellungen der Plume Home-App	Ja	Löschung innerhalb von 48 Stunden nach Kontolöschung	Ja	Niedrig
SuperPod-Node-Kennungen	Node-ID (UUID), Seriennummer, MAC-Adresse (Funk/Ethernet/Bluetooth), Modell, Hardware-Version, IP-Adresse, Node-Name. Identifiziert jeden SuperPod an einem Standort.	Cloud	Netzwerkansicht der Plume Home-App	Ja	Löschung innerhalb von 48 Stunden nach Kontolöschung	Nein	Gering
Standortkennung	Location_Id (UUID), die das Kundenkonto mit der WLAN-Installation verknüpft. Alle Netzwerk- und Gerätedaten sind dieser Kennung zugeordnet.	Cloud	Plume Home-App	Ja	Löschung innerhalb von 48 Stunden nach Kontolöschung	Ja	Niedrig
Abgeleitete Standortdaten	IP-basierte ungefähre Standortbestimmung: Stadt, Bundesland/Provinz, Land, Postleitzahl, Zeitzone, Breitengrad/Längengrad (mit zufälliger Abweichung). Verwendung für Dashboards zum Netzwerkstatus und zur Planung von Firmware-Updates.	Cloud	Nicht direkt für den Nutzer sichtbar	Ja	Löschung innerhalb von 48 Stunden nach Kontolöschung	Ja	Gering
Informationen zu verbundenen Geräten	MAC-Adresse, Geräte-name/Spitzname, Gerätetyp, Hersteller, Modell/Version, Betriebssystem, Gerätekategorie. Anwendung gerätespezifischer Sicherheits- und Optimierungsrichtlinien.	Cloud	Geräteliste der Plume Home-App	Ja	Inaktive Geräte werden nach 30 Tagen entfernt; Kontolöschung innerhalb von 48 Std.	Ja	Niedrig / Mittel
Netzwerkkonfiguration	WLAN-SSID (AES-192-verschlüsselt), PSK-Zone/-Zuweisung, DHCP-Reservierungen, Portweiterleitungsregeln, DHCP-Fin-gerabdruck, Vendor Class Identifier, HTTP-User-Agents (bis zu 12 Std. zur Geräteerkennung erfasst).	Cloud	Einstellungen der Plume Home-App	Ja	Löschung innerhalb von 48 Stunden nach Kontolöschung	Ja	Gering
Netzwerkaktivität & Topologie	WAN-IP, Netzwerkstatus, Frequenzband, Statistiken zu Band-/Verbindungssteuerung (Steering), Topologieänderungen, UPnP-/mDNS-Erkennung,	Cloud; flüchtig (für Echtzeit-Messwerte)	Netzwerkübersicht in der Plume Home-App	Ja	24 Monate	Ja	Hoch

KUNDENINFORMATION EU DATA ACT

Produkt: Plume SuperPod für HomeWLAN+



Mehr Freiraum. Mehr Leben.

	Quell-/Ziel-IP, Ports, Protokoll, Paket-/Byte-Zahlen, ISP-Name, Ookla-Geschwindigkeitstest-Ergebnisse, Verbindungszeitstempel.						
Sicherheits- und Inhaltseignisse (Guard/Shield)	Überprüfung von FQDNs/URLs anhand von Threat-Intelligence-Daten, Blockierungskategorien, IPs mit Bedrohungspotenzial, DNS-Anomalien, aufgelösten IPv4-/IPv6-Adressen, Einträgen in der Benutzer-Whitelist/-Blacklist sowie Verschlüsselungsstatus. Nur aktiv, wenn Guard/Shield aktiviert ist.	Cloud	Sicherheitsereignisse der Plume Home-App	Ja	24 Monate	Ja	Mittel bis hoch
Bewegungs- und Sense-Daten	Rauschen der Geräteverbindung (Muster von WLAN-Störungen), Bewegungsart, Bewegungshistorie, Konfiguration der Sense-Empfindlichkeit. Erfassung nur bei aktivierter Sense-Funktion.	Cloud	Ansicht „Sense“ in der Plume Home-App	Ja	Historie der letzten 7 Tage; die letzten ca. 2.000 Ereignisse; Löschung innerhalb von 48 Stunden nach Kontolöschung	Ja	Niedrig bis mittel
Daten zur Nutzung der mobilen App	App-Version, mobiles Betriebssystem/Version, Gerätemodell, Mobilfunkanbieter, Zeitzone, App-Nutzungsstatistiken (genutzte Funktionen, aufgeführte Bildschirme), Zeitstempel der letzten Nutzung, Werbe-ID (IFA).	Cloud	Für den Nutzer nicht direkt zugänglich	Ja	Löschung innerhalb von 48 Stunden nach Kontolöschung	Ja	Gering
Firmware- und Systemereignisprotokolle	Firmware-Version, Ereignisse bei Firmware-Updates, Betriebsprotokolle (Verbindungsereignisse, Fehlermeldungen). Verwendung für Ferndiagnose und Firmware-Management.	Cloud	Gerätedetails in der Plume Home-App	Ja	Überschreibung durch Log-Rotation innerhalb von 90 Tagen	Nein	Niedrig
Speedtest-Statistiken	Verlauf der Upload-/Download-Geschwindigkeit, Statistiken zu Internetausfällen, Messwerte zur Verbindungsqualität. Erstellt über die Integration von Ookla Speedtest.	Cloud	Internet-Status in der Plume Home-App	Ja	Löschung innerhalb von 48 Stunden nach Kontolöschung	Nein	Gering

Hinweis: Datenfelder, die dem Datenschutzmodus unterliegen, werden nur verarbeitet, wenn die entsprechende Guard/Shield- oder Sense-Funktion aktiv ist. Nutzer können diese Funktionen in der Plume Home-App deaktivieren.

5 Angaben zum Datenzugriff

Endnutzer können auf einen Großteil ihrer Daten direkt über die mobile App „Plume Home“ zugreifen. Für einen vollständigen Export oder zur Wahrnehmung des Rechts auf Datenübertragbarkeit können Nutzer eine entsprechende Anfrage über das Portal von Plume für Betroffenenrechte stellen.

Kanal	Details
Self-Service über die Plume Home App	Die mobile Plume Home-App (iOS und Android) bietet Echtzeit-Zugriff auf die Netzwerk-Topologie, verbundene Geräte, Sicherheitsereignisse, den Verlauf von Geschwindigkeitstests sowie Sense-Bewegungsdaten. Gerätenamen, Spitznamen sowie Einträge für Whitelists und Blacklists lassen sich direkt in der App konfigurieren und löschen.
Portal für Betroffenenrechte	Reichen Sie eine Anfrage auf Auskunft, Datenübertragbarkeit oder Löschung unter plume.com/legal/data-subject-rights-request ein. Plume bearbeitet die Anfrage und stellt die entsprechenden Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format bereit.
Löschung von Konto und Daten	Die Löschung des Kontos ist über die Einstellungen der Plume Home-App oder über das Portal für Betroffenenrechte möglich. Personenbezogene Daten werden innerhalb von 48 Stunden nach der Kontolöschung entfernt. Betriebsprotokolle werden gemäß den in Abschnitt 4 festgelegten Aufbewahrungsfristen gelöscht.

6 Pflichtangaben

6.1 Plume Design, Inc. (325 Lytton Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA 94301, USA; privacy@plume.com) ist der Hersteller der SuperPod-Hardware und der Betreiber der zugehörigen Plume-Cloud-Dienste. Plume ist Dateninhaber im Sinne des Data Act in Bezug auf die von SuperPods generierten Produkt- und Leistungsdaten.

6.2 Die in Abschnitt 4 offengelegten Daten stellen keine Geschäftsgeheimnisse von Plume Design, Inc. dar.

6.3 Endnutzer haben das Recht, bei der in Artikel 37 des Data Act genannten zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen. Die für den jeweiligen EU-Mitgliedstaat zuständige Behörde ist aufgeführt unter: digital-strategy.ec.europa.eu

6.4 Die vollständige Datenschutzerklärung von Plume für Kunden – einschließlich der Rechte gemäß DSGVO, der Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung und der Schutzmaßnahmen für die internationale Übermittlung – ist abrufbar unter: plume.com/legal/privacy

7 Recht auf Beschwerde

Gemäß Artikel 38 des Data Act haben Endnutzer das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde (Bundesnetzagentur) einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung, Bereitstellung oder Weitergabe ihrer Daten nicht den Bestimmungen des EU-Data-Act entspricht.

8 Begriffsbestimmungen – Artikel 2, EU-Datenverordnung

Im Sinne dieser Verordnung:

Kanal	Details
„Daten“	Jede digitale Darstellung von Handlungen, Fakten oder Informationen sowie jede Zusammenstellung solcher Handlungen, Fakten oder Informationen, einschließlich in Form von Ton-, Bild- oder audiovisuellen Aufnahmen.
„Metadaten“	Eine strukturierte Beschreibung des Inhalts oder der Verwendung von Daten, die das Auffinden oder die Nutzung dieser Daten erleichtert.
„Personenbezogene Daten“	Personenbezogene Daten im Sinne von Artikel 4 Absatz 1 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).
„Nicht-personenbezogene Daten“	Daten, die keine personenbezogenen Daten sind.
„Vernetztes Produkt“	Ein Gerät, das Daten über seine Nutzung oder Umgebung erfasst, generiert oder sammelt und Produktdaten über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen Gerätezugriff übermitteln kann und dessen Hauptfunktion nicht die Speicherung, Verarbeitung oder Übermittlung von Daten im Auftrag Dritter ist.
„Zugehöriger Dienst“	Ein digitaler Dienst, mit Ausnahme von elektronischen Kommunikationsdiensten, einschließlich Software, der zum Zeitpunkt des Kaufs, der Miete oder des Leasings so mit dem Produkt verbunden ist, dass das verbundene Produkt ohne diesen Dienst eine oder mehrere seiner Funktionen nicht ausführen könnte.
„Verarbeitung“	Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
„Verantwortlicher“	Eine natürliche oder juristische Person, die nach dieser Verordnung oder dem anwendbaren Unionsrecht berechtigt oder verpflichtet ist, Daten zu nutzen und bereitzustellen, die sie im Rahmen der Erbringung eines zugehörigen Dienstes erhoben oder erzeugt hat.
„Nutzer“	Eine natürliche oder juristische Person, die Eigentümer eines verbundenen Produkts ist oder der vertraglich vorübergehende Nutzungsrechte an diesem Produkt übertragen wurden oder die zugehörige Dienste in Anspruch nimmt.
„Leicht verfügbare Daten“	Produktdaten und zugehörige Servicedaten, die ein Dateninhaber rechtmäßig vom verbundenen Produkt oder dem zugehörigen Service erhält oder mit minimalem Aufwand (über eine einfache Filterung hinaus) erhalten kann.
„Produktdaten“	Daten, die durch die Nutzung eines verbundenen Produkts generiert werden und die der Hersteller für den Abruf durch einen Nutzer, Dateninhaber oder Dritten vorgesehen hat.
„Zugehörige Servicedaten“	Daten, die die Digitalisierung von Nutzeraktionen oder -ereignissen im Zusammenhang mit dem verbundenen Produkt darstellen und die vom Nutzer absichtlich erfasst oder als Nebenprodukt seiner Aktionen bei der Erbringung eines zugehörigen Services generiert werden.