Einleitung

Diese Anleitung ist eine Hilfestellung zur **Einrichtung der Internetrufnummer/n** an Ihrem kundeneigenen Endgerät.

Auf einer komro FRITZ!Box (Mietgerät), werden die Internetrufnummer/n automatisch eingerichtet.

WICHTIGER HINWEIS:

Bitte beachten Sie, dass Ihr Internetzugang bereits eingerichtet sein muss, bevor Sie mit dieser Anleitung beginnen.

Schritt 1: Verbindung mit der FRITZ!Box herstellen

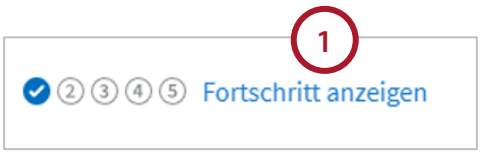
Verbinden Sie Ihren Computer per **Netzwerkkabel** oder **WLAN** mit der FRITZ!Box. Bei WLAN geben Sie hierzu das FRITZ!Box-Passwort ein (**WLAN-Passwort / WLAN-Netzwerkschlüssel** finden Sie auf der Unterseite der FRITZ!Box).
Sollten Sie das WLAN-Passwort bereits geändert und vergessen haben, klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“ und folgen Sie den Anweisungen.

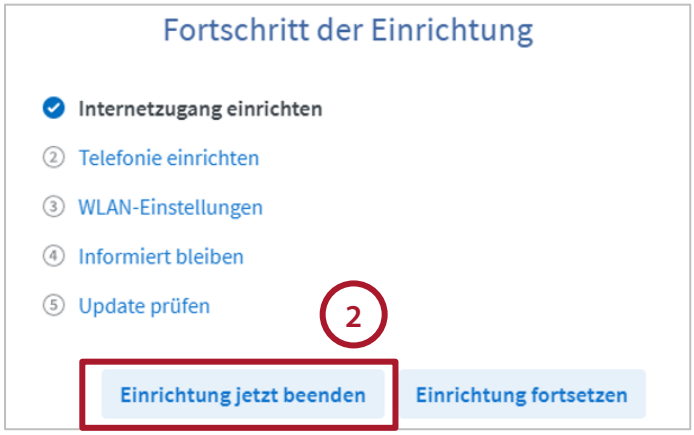
Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf, indem Sie Ihren Internetbrowser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari etc.) öffnen und dort in der Adresszeile **http://fritz.box** oder die IP-Adresse **192.168.178.1** eingeben.

Tragen Sie das **FRITZ!Box-Kennwort** von der Geräteunterseite ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
Sollten Sie das Kennwort bereits abgeändert und vergessen haben, klicken Sie bitte auf Kennwort vergessen und folgen Sie den Anweisungen.

Wenn Sie das erste Mal auf die FRITZ!Box zugreifen werden Sie gefragt, ob Sie **der Sammlung von Daten zu Diagnose und Wartungszwecken zustimmen** möchten. Wenn ja, klicken Sie einfach auf **OK.**
Wenn Nein, entfernen Sie den Haken und klicken anschließend auf **OK.**
Das Deaktivieren der Option hat keinen Einfluss auf die Funktionen.

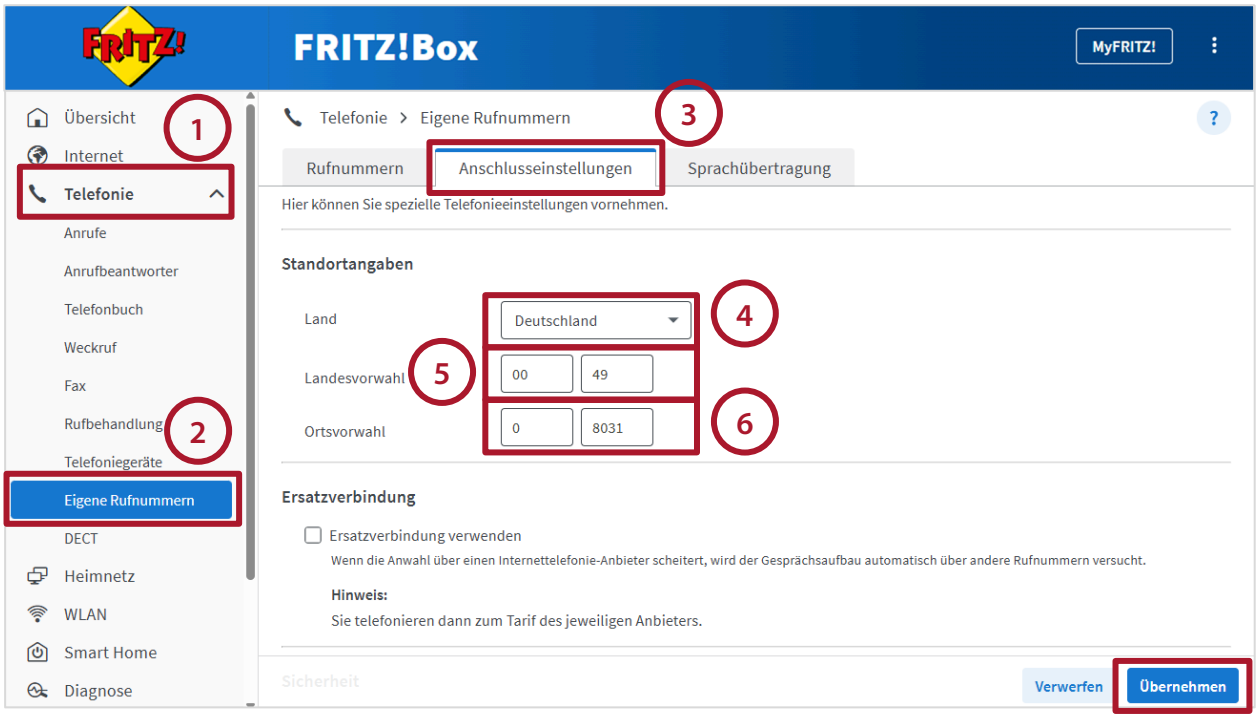
Nun öffnet sich der Einrichtungsassistent. Bitte klicken Sie auf **FORTSCHRITT ANZEIGEN (1)** und anschließend auf **EINRICHTUNG JETZT BEENDEN (2).**





Schritt 3: Festlegen der Anschlusseinstellungen

Klicken Sie auf den Menüpunkt **TELEFONIE (1)** und anschließend auf den Untermenüpunkt **EIGENE RUFNUMMERN (2)**. Wählen Sie nun die Registerkarte **ANSCHLUSSEINSTELLUNGEN (3).**



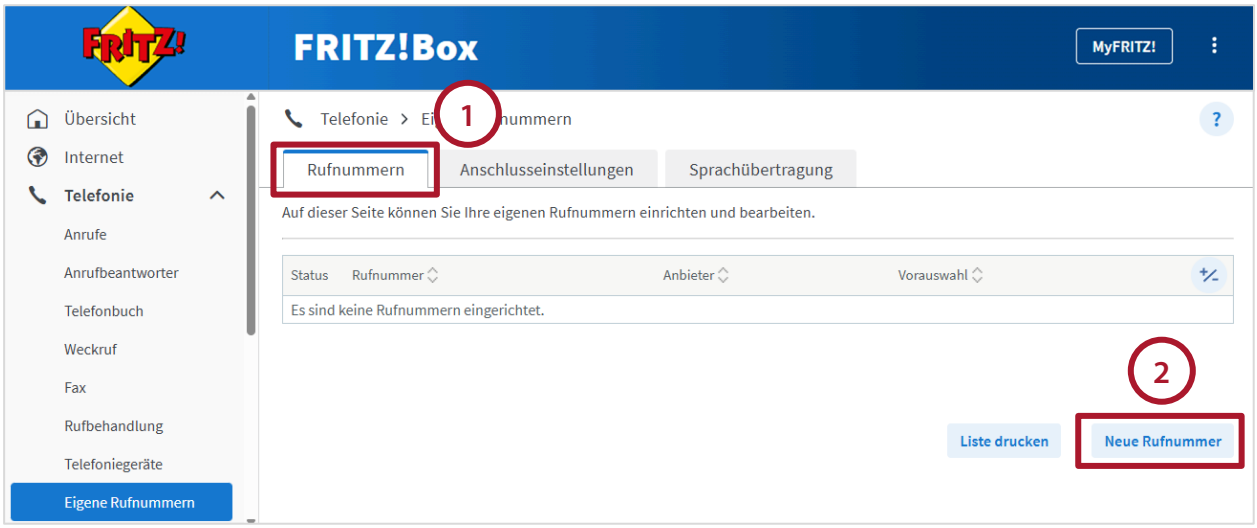
Füllen Sie die Felder bitte wie folgt aus:

- **Land: Deutschland (4)**
- **Landesvorwahl: 00 und 49 (5)**
- **Ortsvorwahl: 0 und Ihre Ortsvorwahl ohne 0 (6)**
  Beispiel Feld Ortsvorwahl: **8031**, 8039, 8131, 8634, 8856, 8053, 8067, 8065

Um die Einstellung zu speichern, klicken Sie nun auf **ÜBERNEHMEN**.

Schritt 4: Einrichtung der Internetrufnummer/n (SIP-Account)

Um eine neue Rufnummer einzurichten, klicken Sie nun auf den Reiter **RUFNUMMERN (1)** und anschließend auf den Button **NEUE RUFNUMMER (2).**



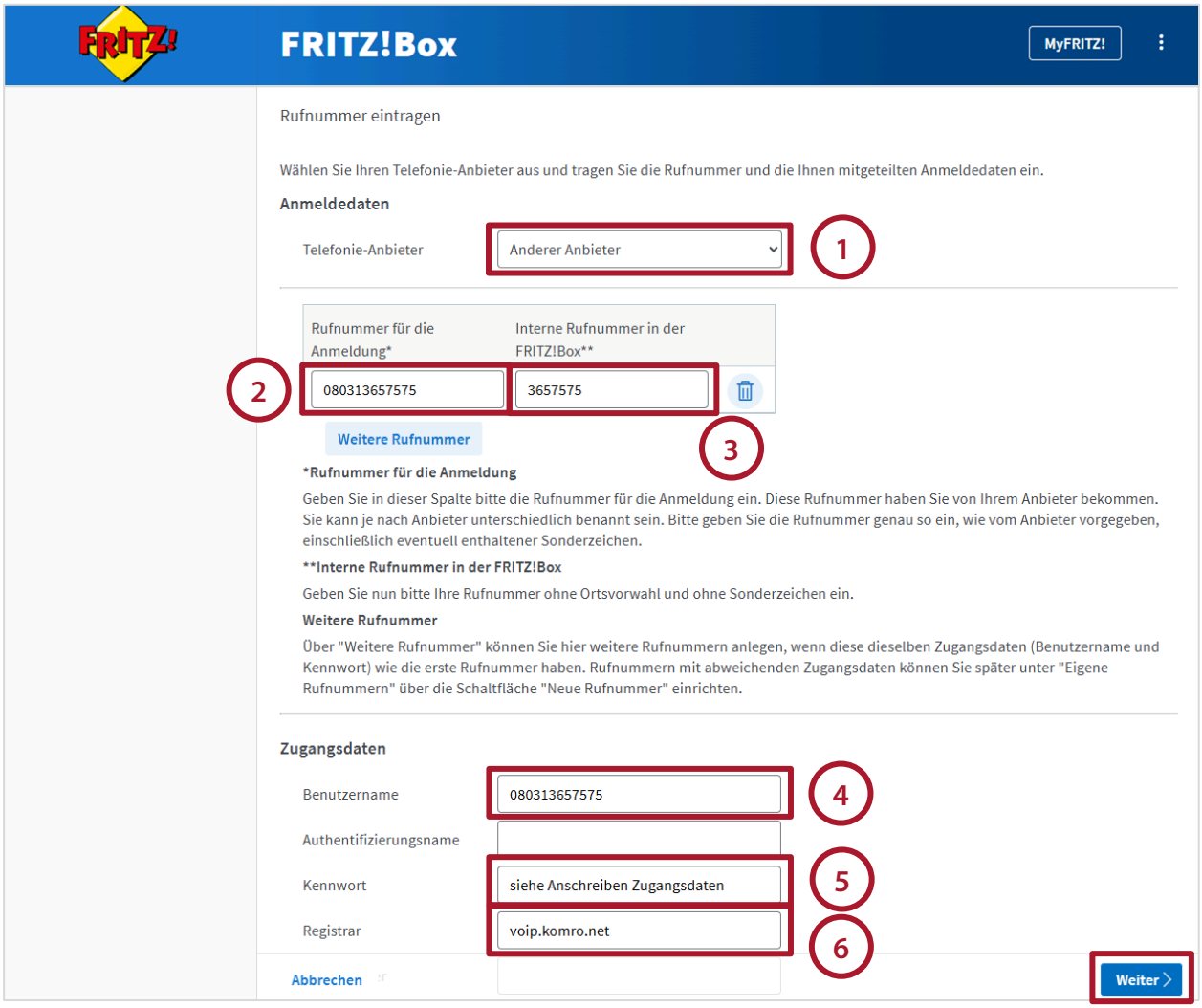
Bitte geben Sie folgende Daten ein (Abb. auf nächster Seite):

Belassen Sie bei **ANMELDEDATEN** den **INTERNET ANBIETER** auf **„Anderer Anbieter" (1).**

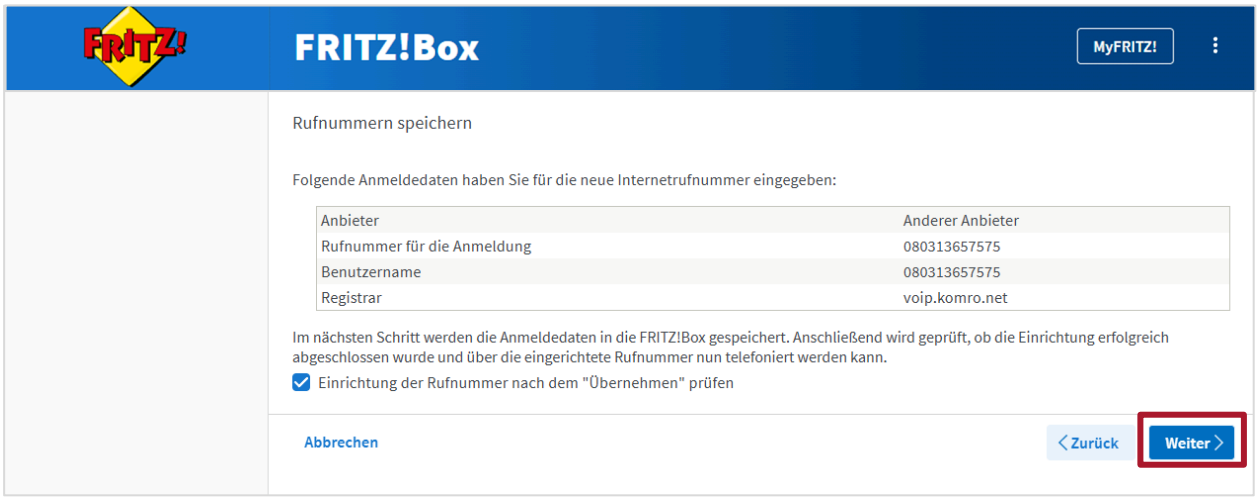
- **Rufnummer für die Anmeldung: VOLLSTÄNDIGE RUFNUMMER (2)**
- **Interne Rufnummer in der FRITZ!Box: RUFNUMMER OHNE VORWAHL (3)**

- **Benutzername: VOLLSTÄNDIGE RUFNUMMER (4)**
- **Kennwort: KENNWORT / PASSWORT** (dieses haben Sie mit der Vertragsbestätigung erhalten) **(5)**
- **Registrar: voip.komro.net (6)**

Weitere Angaben werden nicht benötigt – die Felder können leer bleiben.

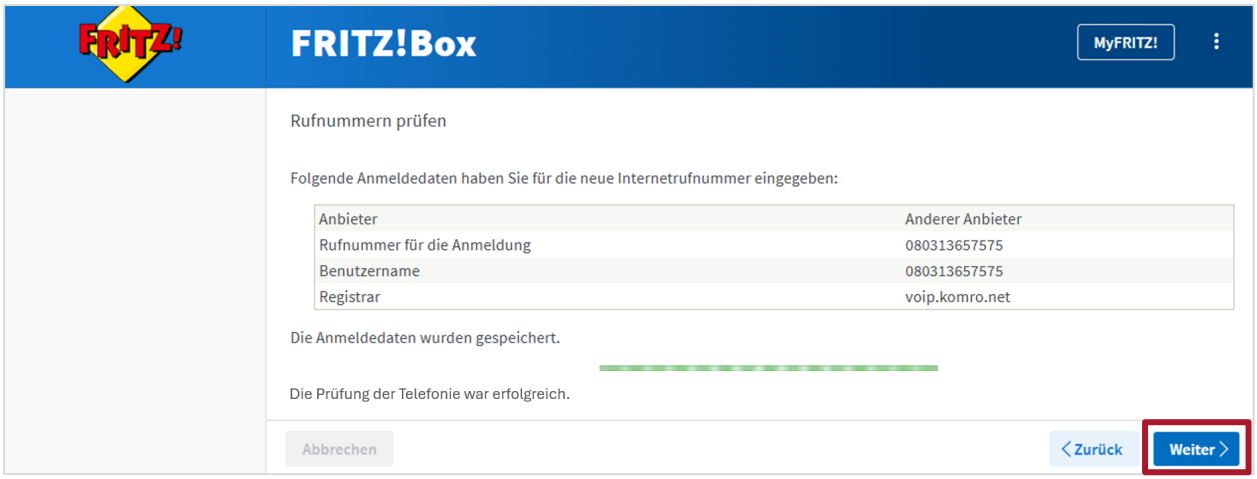


Um die Einstellung zu übernehmen, klicken Sie bitte abschließend auf **WEITER**.
Nun erhalten Sie noch einmal einen Überblick der eingegebenen Daten.



Klicken Sie auch hier auf **WEITER**.

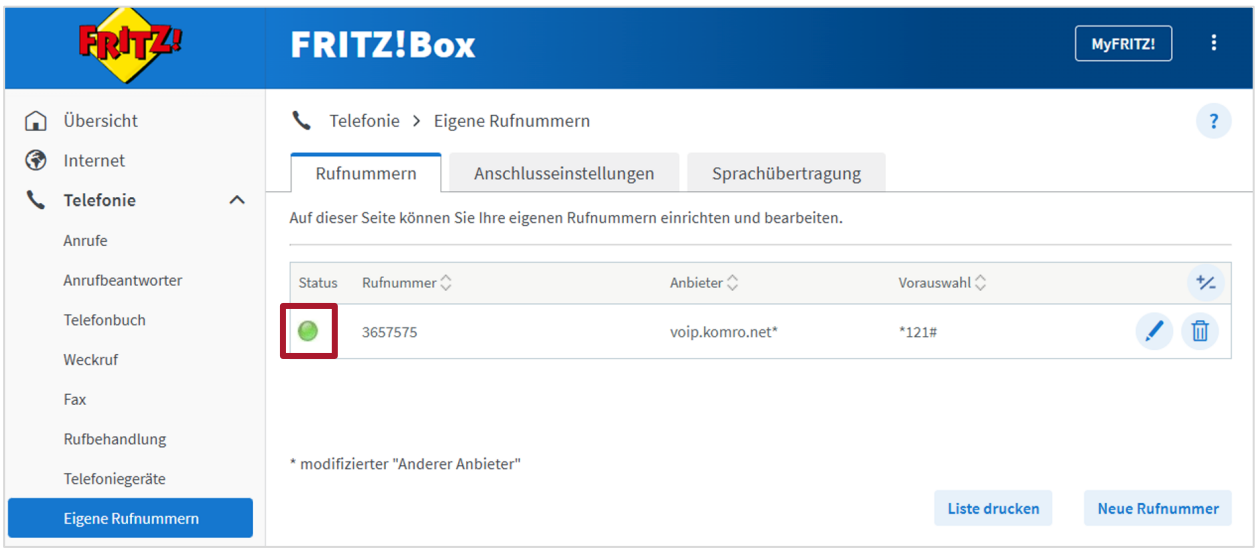
Nun wird geprüft, ob die Rufnummer richtig eingerichtet wurde.



Anbei mögliche Gründe, weshalb die Prüfung der Telefonie nicht erfolgreich gewesen sein könnte:

- Wird die Rufnummer erst später zu uns geschalten, da Sie noch über Ihren bisherigen Anbieter telefonieren? Hier können Sie beruhigt auf „Weiter“ klicken, die Rufnummer wird sich registrieren, sobald wir die Rufnummer von Ihrem bisherigen Anbieter übernommen haben. In diesem Fall wird die Info-LED der FRITZ!Box solange rot leuchten, bis sich die Rufnummer aktiviert.
- Haben Sie sich beim Benutzernamen, Kennwort oder beim Registrar vertippt? In diesem Fall klicken Sie auf „Zurück“ und geben die Daten erneut ein.
- Verwenden Sie veraltete Zugangsdaten? Bei Tarifänderungen oder bei einem Hardwaretausch ist es möglich, dass sich Ihre Zugangsdaten geändert haben.
- Haben Sie bei der FRITZ!Box schon die Internetverbindung eingerichtet? Auch hier können Sie erstmal auf „Weiter“ klicken, damit die Daten gespeichert werden. Sobald Sie die Internetverbindung hergestellt haben, können Sie noch einmal nachprüfen, ob die Rufnummer nun funktioniert.

Wenn Sie auf WEITER klicken, kommen Sie zur Rufnummernübersicht. Jetzt sollte Ihre eingerichtete Rufnummer angezeigt werden. Ist der STATUS „grün“ so funktioniert diese.



Wenn Sie mehrere Rufnummern einrichten möchten, wiederholen Sie SCHRITT 4 für jede Rufnummer.