

Bitte füllen Sie dieses Formular mit den Kundendaten, je nach Bedarf, vollständig und in Druckbuchstaben aus und senden es per E-Mail an info@komro.net oder faxen Sie es an 08031 365-7599. Für weitere Fragen steht Ihnen das komro-Team gerne telefonisch unter 08031 365-7575 oder in unserem Kundenzentrum, Am Innreit 2, 83022 Rosenheim, zur Verfügung.

1. Auftraggeber / Kundendaten

Kundennummer	Vertragsnummer	VP-Nummer/-Name
Nachname/Firma	Vorname	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort	

2. Auswahl Zugangsendgerät

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Endgerät von der komro GmbH zur Miete | <input type="checkbox"/> Kundeneigenes Endgerät |
| <input type="checkbox"/> AVM Fritz!Box mit WLAN (5 € mtl.) | <input type="checkbox"/> Registrierungsgebühr (29 € einm.) |
| <input type="checkbox"/> für 0 € mtl. – im CableNet-Flat 1 GBit/s | |

MAC-Adresse (CM-MAC)	CWMP-Account	Hardware-Typ (bei kundeneigenem Endgerät)
----------------------	--------------	---

3. Zugangsdaten

Bei der Nutzung von Zugangsendgeräten, die bei komro erworben werden, ist die Eingabe von Zugangsdaten nicht erforderlich. Sie erhalten Ihr Zugangsendgerät bereits betriebsbereit konfiguriert. Bei Verwendung eines kundeneigenen Zugangsendgerätes gem. Schnittstellenbeschreibung der komro nach § 5 FTEG, sind nachfolgende Zugangsdaten vom Kunden selbst einzutragen. Die Schnittstellenbeschreibung ist online unter www.komro.net/schnittstelle einsehbar.

Rufnummer	Passwort	SIP-Server/-Registrar
		voip.komro.net
		voip.komro.net
		voip.komro.net

Hinweis: Für den Internetanschluss sind keine Zugangsdaten erforderlich!

4. Auftragserteilung

Die komro GmbH ist im Falle einer Störung des beauftragten Dienstes berechtigt, bestimmte Parameter wie Datendurchsatz, Anschlusspegelwerte und Übertragungsgeschwindigkeiten sowohl über von komro GmbH leih- oder mietweise überlassenen, als auch über durch den Kunden selbst eingebrachten Zugangsendgeräte zum Zwecke der Störungsermittlung und Behebung auszuwerten.

Werden die unter Ziff. 3 zur Verfügung gestellten Zugangsdaten in einem nicht von der komro GmbH leih- oder mietweise überlassenen Zugangsendgerät verwendet, wird für dieses Endgerät kein Support durch die komro GmbH geleistet. Eventuelle Aufwendungen der komro GmbH im Rahmen des Entstördienstes, welche auf die kundeneigenen Zugangsendgeräte zurückzuführen sind, werden nach den üblichen Stundensätzen gesondert abgerechnet. Ändert der Kunde an den von der komro GmbH bereitgestellten Zugangsendgeräten Einstellungen so ab, dass von der komro GmbH kein Zugriff mehr auf das Zugangsendgerät erfolgen kann oder tauscht der Kunde während der Vertragslaufzeit das von der komro GmbH überlassene Zugangsendgerät gegen ein kundeneigenes Zugangsendgerät aus, entfällt jeder Haftungs- und Supportanspruch. Veränderungen des Kunden an der ursprünglichen Endgerätekonfiguration müssen der komro GmbH umgehend mitgeteilt werden.

Mit Verwendung eines kundeneigenen Zugangsendgeräts ist der Kunde selbst für die Konformität, Kompatibilität und Netzintegrität verantwortlich. Bei Störungen der Netzintegrität durch kundeneigene Zugangsendgeräte mit Rückwirkungen auf andere Kunden ist komro GmbH berechtigt und verpflichtet, Maßnahmen gem. § 11 (1) der AGB „Allgemeine Bedingungen Multimedia“ durchzuführen. Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen.

Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten für das Kundenportal, den Telefonie-Account und alle weiteren überlassenen Zugangsdaten vertraulich und sicher zu verwahren und Dritten nicht mitzuteilen.

Weiterhin weist die komro GmbH darauf hin, dass durch die Herausgabe von SIP-Zugangsdaten an den Kunden Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Erlangen der Daten durch Dritte entstehen können. Der Kunde hat ausreichende rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung solcher Schäden zu treffen. Soweit die komro GmbH für Schäden im Zusammenhang mit der Herausgabe von Zugangsdaten an Endkunden wegen Verstößen gegen Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes durch den Kunden in Anspruch genommen wird, ist die komro GmbH hierfür auf erstes Anfordern und in vollem Umfang freizustellen. Soweit die SIP-Daten auf einem nicht von der komro GmbH leih- oder mietweise überlassenen Zugangsendgerät eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von der komro GmbH nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden. Der Kunde hat dann selbst sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware, etc.) mit der von der komro GmbH gelieferten Technik kompatibel ist. Die komro GmbH übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.

Von der komro GmbH überlassene Dienstzugangsgeschäfte bleiben im Eigentum der komro GmbH. Die komro GmbH behält sich vor, die Software/Firmware der überlassenen Hardware und/oder die Hardware selbst jederzeit für den Kunden kostenfrei zu aktualisieren. Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden an der überlassenen Hardware.

Nach Beendigung des Vertrages ist der Kunde verpflichtet, überlassene Hardware, einschließlich der an den Kunden ausgehändigten Kabel und sonstigem Zubehör auf eigene Kosten innerhalb von 14 Tagen an die komro GmbH zurückzugeben. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, so wird die komro GmbH dem Kunden diese Hardware einschließlich des genannten Zubehörs in Rechnung stellen.

Hiermit stimme ich den vorstehenden Nutzungsbedingungen zu und versichere die ordnungsgemäße Verwendung meiner Zugangsdaten.

Ort, Datum


Unterschrift